

Usage Policy

Effective 2025年9月15日

Previous Version

🌐 Japanese ▾

2025年8月15日更新：当社は、当社の利用ポリシーを改訂しました。改訂版を慎重にお読みください。本利用ポリシーは、2025年9月15日に発効します。

[Skip to footer](#)

当社の利用ポリシー（以下、「**Anthropicの製品及びサービス利用ポリシー**」ともいいます。）は、Anthropicの製品及び／又はサービスに入力を行うことのできる（許可された再販業者又はパススルーアクセスを介したものを含みます。）あらゆる者（その全てを総称して、以下「ユーザー」といいます。）に適用されます。本利用ポリシーは、当社のユーザーの安全を守るために役立ち、当社の製品及びサービスの責任ある使用を促進することが意図されています。

本利用ポリシーは、誰が当社の製品を、どのような用途のために使用することができるかに応じて分類されています。当社は、当社の技術及び関連リスクの進化に応じて、又は当社が、予期せぬリスクについて把握するのに応じて、当社のポリシーを更新します。

- **包括的利用基準**：当社の包括的利用基準は、全てのユーザー及び使用ケースに適用されます。
- **高リスク使用ケース要件**：当社の高リスク使用ケース要件は、危害のリスクが高い特定の顧客対応使用事例に適用されます。
- **追加の使用ケースガイドライン**：当社の追加の使用ケースガイドラインは、特定のその他の使用ケース（顧客向けチャットボット、未成年者向けの製品、エージェント使用及びModel Context Protocolサーバーを含みます。）に適用されます。

Anthropicの保護措置チームは、当社の利用ポリシーを施行するために、検出及び監視を実施します。そのため、当社の製品又はサービスをご利用になる前に、本利用ポリシーを慎重にご確認ください。お客様が当社の本利用ポリシーに違反したことを当社が把握した場合、当社は、お客様の当社の製品及びサービスへのアクセス

を抑制、一時停止又は終了することができます。当社は、入力が当社の利用ポリシーに違反している場合、モデル出力をブロックし又は修正することもできます。

お客様が、当社のモデルの出力が不正確、不公平又は有害となる可能性があると考えられる場合には、usersafety@anthropic.comに宛てて当社に通知するか、又はサムズダウンの「問題を報告する」のボタン又は同様のフィードバック機能（利用可能な場合）を通じて、当社の製品内で直接報告してください。当社の保護措置に関する慣行及び推奨事項の詳細については、当社の[保護措置サポートセンター](#)をご覧ください。

本利用ポリシーは、有益な使用を可能にすることと潜在的な危害を軽減することの最適なバランスを取るよう調整されています。*Anthropic*は、特定の政府顧客との間で契約を締結し、その顧客の公的使命と法的権限に合わせた利用制限を設けることがあります。これは、*Anthropic*の判断において、契約上の使用制限と適用される保

AI

≡

包括的利用基準

適用ある法律に違反せず又は違法行為を行わないこと	✓
重要インフラを脅かさないこと	✓
コンピューター又はネットワークシステムを脅かさないこと	✓
武器を開発又は設計しないこと	✓
暴力又は憎悪に満ちた行動を扇動しないこと	✓
プライバシー又はアイデンティティの権利を脅かさないこと	✓
子どもたちの安全を脅かさないこと	✓
心理的に又は感情的に有害なコンテンツを作成しないこと	✓
誤情報を作成又は拡散しないこと	✓
民主的プロセスを損なわず、又は標的を絞った選挙運動を行わないこと	✓

刑事司法、検閲、監視又は禁止された法の執行目的で使用しないこと	✓
不正、悪用又は略奪的慣行を行わないこと	✓
当社のプラットフォームを悪用しないこと	✓
性的に露骨なコンテンツを生成しないこと	✓

高リスク使用ケース要件

一部の使用事例は、公共の福祉及び社会的公正に不可欠の分野に影響を与えるため、危害のリスクが高いです。これらの使用事例では、当社は、個人及び顧客に対する潜在的なリスクを考慮し、関連する人間の専門知識を統合し、AIが出力の生成に関与している場合には、エンドユーザーにその旨通知すべきだと考えております。

そのため、以下に記載された「高リスク使用ケース」では、当社は、お客様が追加の安全機能を実施することを要求します。

- 人間参加型：個人又は顧客に直接影響を与える助言、提案又は主観的な意思決定を提供するために当社の製品又はサービスを使用する場合、当該コンテンツ又は決定を提供する、又は確定する前に、かかる領域の資格を有する専門家が、当該コンテンツ又は決定を確認しなければなりません。かかる情報の正確性及び妥当性に係る責任は、お客様又はお客様ご自身の組織が負います。
- 開示：モデルの出力が個人又は顧客に直接提示される場合、お客様は、かかる個人又は顧客に対し、お客様が、お客様の助言、決定又は提案を作成する助けとしてAIを使用していることを開示しなければなりません。かかる開示は、少なくとも各セッションの開始時に行われなければなりません。

「高リスク使用ケース」には、以下が含まれます。

- 法務：法解釈、法的ガイダンス又は法的な影響を有する決定に関する使用事例。
- ヘルスケア：ヘルスケアに係る決定、医学的診断、患者ケア、治療、精神的健康又はその他の医療指導に関する使用事例。健康アドバイス（例：睡眠、ストレス、栄養、運動等に関するアドバイス）は、このカテゴリーには該当しません。
- 保険：健康保険、生命保険、損害保険、障害保険その他の種類の保険の引受、請求の処理又は保障範囲の決定に関する使用事例。
- 金融：投資助言、融資の承認及び金銭的資格又は与信の判断を含む、金融面の意思決定に関する使用事例。

- 雇用及び住宅供給：個人の雇用可能性に関する決定、履歴書のスクリーニング、採用ツールその他の雇用判断又は賃貸及び住宅ローンを含む、入居資格に関する決定に関する使用事例。
- 学業試験、認定及び入学者選抜：入学者選抜（入学希望者の評価、採点又は順位付けを含みます。）、言語運用能力もしくは専門資格試験を実施する統一試験企業又は教育機関を評価し、認証する機構に関する使用事例。
- メディア又は職業ジャーナリズムのコンテンツ：コンテンツを自動的に生成し、当該コンテンツを外部の者による消費を目的として公表するために、当社の製品又はサービスを使用することに関する使用事例。

追加の使用ケースガイドライン

以下の使用事例は、かかる使用事例が高リスク使用ケースに該当するか否かにかかわらず、提供される追加のガイダンスを遵守しなければなりません。

- 全ての顧客向けチャットボット（あらゆる外部向け又は対話型AIエージェントを含みます。）は、ユーザーに対して、ユーザーが人間とではなくAIとやり取りしていることを開示しなければなりません。かかる開示は、少なくとも各チャットセッションの開始時に行われなければなりません。
- 未成年者向けの製品（未成年者に当社のAPIを組み込んだ製品と直接やり取りする能力を提供する組織を含みます。）は、当社の[ヘルプセンターの記事](#)に概説された、追加のガイドラインを遵守しなければなりません。
- エージェント使用ケースは、本利用ポリシーも遵守しなければなりません。当社は、エージェント使用に関連する本利用ポリシーの禁止事項の例を、[ヘルプセンターの記事](#)に掲載します。
- コネクタディレクトリに記載されているModel Context Protocol（MCP）サーバーは、[当社のディレクトリポリシー](#)を遵守しなければなりません。



Products

Claude

Claude Code

Claude Code Enterprise

Cowork

Claude in Chrome

Claude in Excel

Claude in PowerPoint

Claude in Slack

Skills

Max plan

Team plan

Enterprise plan

Download app

Pricing

Log in to Claude

Models

Opus

Sonnet

Haiku

Solutions

AI agents

Code modernization

Coding

Customer support

Education

Financial services

Government

Healthcare

Life sciences

Nonprofits

Claude Developer Platform

Overview

Developer docs

Pricing

Marketplace

Regional compliance

Amazon Bedrock

Google Cloud's Vertex AI

Console login

Resources

Blog

Claude Builder Program

Claude partner network

Community

Connectors

Courses

Customer stories

Engineering at Anthropic

Events

Plugins

Powered by Claude

Service partners

Startups program

Tutorials

Use cases

Company

Anthropic

Careers

Economic Futures

Research

News

Claude's Constitution

Responsible Scaling Policy

Security and compliance

Transparency

Help and security

Availability

Status

Support center

Terms and policies

Privacy choices

Privacy policy

Consumer health data privacy policy

Responsible disclosure policy

Terms of service: Commercial

Terms of service: Consumer

Usage policy

© 2026 Anthropic PBC

